



SCAN ME

# BIZDATA 2026

Business & Data Analytics Conference 2026

## SCHEDULE PROGRAM



- Room 209 – [Plenary sessions](#)
- Room 203 – [Parallel sessions](#)
- Room 204 – [Parallel sessions](#)
- Room 205 – [Parallel sessions](#)

Chaired by Professors **Isabel Pedrosa, Filipe Ramos & Raul Laureano**

**08:30–09:30** Registration

**09:30–09:45** Opening Session — Room 209

**09:45–10:20** **Keynote 1**– Presented by **Isabel Pedrosa** | Coimbra Business School (ISCAC) — **Room 209**  
**A importância da Governação de Dados no Contexto de Business Intelligence & Analytics e IA**  
**Francisco Guimarães** | Universidade Europeia, Portugal

**10:30–11:15** **PARALLEL SESSIONS 1**

	<b>Room 205</b> Chair: <b>José Cruz</b>   Universidade Europeia	<b>Room 204</b> Chair: <b>Vitor Augusto</b>   Universidade Europeia	
	<b>Impacto do Trabalho Remoto na Competitividade: uma Revisão Sistemática de Literatura</b> <i>Laura Teotónio (ISCTE); Luísa Domingues (ISCTE)</i>	<b>A Balanced Scorecard Approach to Strategic Decision-Making: Integrating Operational Dashboards in a Hotel</b> <i>Cláudia Lopes (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)</i>	
	<b>Financial Performance and Sporting Success in European Football: A Comparative Empirical Analysis</b> <i>Antonio Rosa (ISCTE); Nuno Santos (ISCTE)</i>	<b>Assessing Environmental Tax Instruments through Business Data Analytics: Evidence from Spain and Portugal</b> <i>Sónia Millán (U. Santiago Compostela); Ana Dinis (CICF, IPCA); Sugey Pérez (USC)</i>	
	<b>A Strategic Data Science Approach to Identifying Defect-Influencing Variables in Automotive Pressing Processes</b> <i>Maria Margarido (ISCAC); Pedro Soares (WEST HORSE); Joana Leite (ISCAC - IPC &amp; CEOS.PP Coimbra)</i>	<b>A Multivariate and Spatial Analysis Approach to Solar Self-Consumption Adoption in Portuguese Municipalities</b> <i>Ana Rodrigues (ISCTE); Ricardo Abreu (ISCTE)</i>	

<b>11:15–11:45</b>	<b>Poster Session 1 &amp; Coffee Break — Room 210</b>
<b>Chair: Filipe Ramos   Universidade Europeia</b>	
<p><b>Does the Impact of Healthcare Financing Models on TB and HIV Mortality Vary Across Age Groups? An Analysis of EU-27 Health Systems (2021–2023)</b>  <i>Lucas Cespe; Daniel Cale (Universidade Europeia); Filipe Ramos (CEAUL, Universidade de Lisboa)</i></p>	
<p><b>Barriers to Accessing Diabetic Retinopathy Screening: A Segmentation Analysis of Patients in Northern Portugal</b>  <i>Henrique Braz (ISCTE); Graça Trindade (ISCTE)</i></p>	

<b>11:45–12:45</b>	<b>PARALLEL SESSIONS 2</b>		
<b>Room 205</b> Chair: <b>Ana Carvalho   Universidade Europeia</b>		<b>Room 204</b> Chair: <b>Catarina Cristino   Universidade Europeia</b>	<b>Room 203</b> Chair: <b>Mariana Cavique   Universidade Europeia</b>
<p><b>The Predictive Value of News Sentiment in Cryptocurrency Markets</b>  <i>João Garcia (ISCTE)</i></p>		<p><b>Environmental Tax Literacy and Corporate Sustainability: A Data-Driven Perspective</b>  <i>Ana Dinis (CICF_IPCA)</i></p>	<p><b>Promoções no Retalho: Abordagem Analítica ao Comportamento e Valor do Cliente com base na Literatura</b>  <i>Margarida Pires (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)</i></p>
<p><b>Previsão do Risco de Fuga de Pacientes: Uma abordagem de Business Analytics</b>  <i>Leonor Justino (ISCTE)</i></p>		<p><b>Predictive Modelling in Formula One: A Literature-Based Analysis of Performance and Financial Outcomes</b>  <i>Maria Alves (ISCTE); Ricardo Abreu (ISCTE)</i></p>	<p><b>Low-Code AI Agent for Multimodal Football Match Outcome Prediction and Betting Decision Support</b>  <i>Rodrigo Sanches (ISCTE); Rui Lopes (ISCTE); Ricardo Ribeiro (ISCTE)</i></p>
<p><b>Emotion-Based Audio File Classification: A Comparative Performance Study of Machine Learning Methods</b>  <i>Florina Covaci (Babes-Bolyai University); Adela Maria Kovacs (Babes-Bolyai University)</i></p>		<p><b>Forecasting European Court of Human Rights Decisions: Fine-Tuning LLMs for Predicting Human Rights Violations</b>  <i>Sara Fernandes (ISCTE); Francisco Cruz (ISCTE); Renata Klevenhusen (UFF)</i></p>	<p><b>A Inadequação do Uso da Classe Processual como Critério de Ponderação para Distribuição da Carga de Trabalho em Cortes de Justiça</b>  <i>Marcel Lopes (ISCTE)</i></p>
<p><b>Integration of Business Intelligence in Financial Management: Development of a Monitoring, Anomaly Detection and Decision Support System</b>  <i>Alanys Souza (Universidade Europeia); Ana Carvalho (Universidade Europeia); Filipe Ramos (Universidade Europeia)</i></p>		<p><b>Distribuição Alimentar Orientada por Dados: Do Insight à Decisão</b>  <i>Célia Rodrigues (IPC); Isabel Pedrosa (CEOS.PP Coimbra, IPC); Ana Cristina Amaro (CBS-ISCAC)</i></p>	<p><b>Improving Business Forecasting through Data Transformation: Evidence from Classical Time Series Models</b>  <i>Hugo Ramos (Universidade Europeia); Filipe Ramos (Universidade Europeia); Teresa Pereira (ISEP)</i></p>

<b>12:45–14:15</b>	<b>Lunch — Break &amp; Free Time</b>
--------------------	--------------------------------------

<b>14:15–14:50</b>	<p><b>Keynote 2 – Presented by Filipe Ramos   Universidade Europeia — Room 209</b></p> <p><b>Optimizing Wind Power Forecasting with Hybrid Neural Networks: Insights from Brazil</b></p> <p><b>Likhi Rubio   Universidad del Norte, Colombia</b></p>
--------------------	--

15:00–16:00			
PARALLEL SESSIONS 3			
Room 205 Chair: Joana Leite   Coimbra Business School (ISCAC)		Room 204 Chair: Marcel Lopes   ISCTE-IUL	
<b>Modelos Preditivos de Churn no Setor das Telecomunicações: Uma Revisão Sistemática da Literatura</b> <i>Patrícia Rodeia (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)</i>		<b>Credit Risk Multi-Classification Using Topological Embeddings and Directional Feature Importance in Ensemble Learning</b> <i>Luis Peñaranda, Lihki Rubio, Johan Díaz, Hector Sanjuan, Miguel Lugo, Mariana Franco (U. del Norte); Mustafa Abdallah (Purdue U.); Dalvan Griebler (PUC-RS)</i>	
<b>Balanced Scorecard KPIs for Import/Export Companies: A Systematic Literature Review</b> <i>Beatriz Mota (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)</i>		<b>Clustering and Classification Techniques in Investment Fund Segmentation: A Systematic Literature Review</b> <i>Rodrigo Fragata (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)</i>	
<b>A Imigração: O Retrato do Contexto Português</b> <i>Beatriz Contente (ISCTE); Maria do Carmo Botelho (CIES-ISCTE)</i>		<b>Dashboard de Apoio à Decisão para Monitorização de Fornecedores no Inbound – Caso Worten</b> <i>Mariana Oliveira (ISCTE); Susana Ratinho (ISCTE)</i>	
<b>Evaluating Apache Iceberg Using TPC-DS Benchmark</b> <i>Oleksandra Kukharska (IPC); Vasco Pereira (U. Coimbra); Jorge Bernardino (IPC)</i>		<b>Ilações da Literatura sobre a Concorrência e Churn nas Telecomunicações para o Mercado Português</b> <i>Rúben Silva (ISCTE); Luísa Domingues (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)</i>	
16:00–17:00			
PARALLEL SESSIONS 4			
Room 205 Chair: Isabel Pedrosa   Coimbra Business School (ISCAC)		Room 204 Chair: Ana Amaro   Coimbra Business School (ISCAC)	Room 203 Chair: Francisco Guimarães   Universidade Europeia
<b>Nurse Turnover Prediction: A Systematic Literature Review</b> <i>Joana Morais (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)</i>		<b>Improving Brain Tumor MRI Segmentation on BRISC 2025: From Strong Benchmarks to an Original Deep Learning Architecture</b> <i>Johan Díaz, Lihki Rubio, Luis Peñaranda, David Marquez, Cristian Linero (Universidad del Norte)</i>	<b>Portabilidades de Números Móveis: perfil, comportamento e determinantes da saída de clientes</b> <i>Patrícia Rodeia (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)</i>
<b>Toxic Speech and Engagement in Social Media Comments on News Organizations: A Literature Review</b> <i>Eduarda Dias (ISCTE)</i>		<b>Health-related quality of life of patients diagnosed with thyroid cancer: A Systematic Literature Review</b> <i>Ema Sá (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)</i>	<b>Tracking the Evolution of Guest Priorities: A Topic Modelling Study of Airbnb Reviews</b> <i>Darciane Silva (Universidade Europeia); Mariana Cavique (Universidade Europeia)</i>
<b>Performance Evaluation of CockroachDB Using TPC-C Benchmark</b> <i>Daniela Filipa Neves (IPC); Jorge Bernardino (IPC)</i>		<b>Papel dos Dados Contextuais e de Mercado na Previsão de Resultados no Futebol</b> <i>Cláudio Medeiros (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)</i>	<b>Da Análise de Dados à Decisão: Business Intelligence na Gestão Logística</b> <i>Diogo Sacras (IPC); Ana Cristina Amaro (IPC); Isabel Pedrosa (IPC)</i>
<b>Análise das Determinantes do Crédito à Habitação: Uma Revisão Sistemática da Literatura</b> <i>Vasco Fernando (ISCTE); Luísa Domingues (ISCTE)</i>		<b>Experimental Evaluation of MongoDB Database</b> <i>Osvânio Sebastião (IPC); Jorge Bernardino (IPC)</i>	<b>A Vendor-Agnostic Multi-Agent System for Automated Commercial Contract Review: Design, Architecture, and Governance Framework</b> <i>Júlia Mestre (Universidade Europeia); Francisco Guimarães (Universidade Europeia)</i>

17:15–18:00

Poster Session 2 & Coffee Break — Room 210

Chair: Raul Laureano | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

**Dashboards Educacionais e Apoio à Tomada de Decisão: Revisão Sistemática da Literatura e Aplicação Exploratória no Acesso ao Ensino Superior**

*Vasco Mira (ISCTE); Ana Catarina Nunes (ISCTE); Mafalda Ponte (ISCTE)*

**Otimização da Distribuição de Pacientes Grávidas pelos Hospitais de Lisboa**

*Sofia Gonçalves (ISCTE); Catarina Lopes (ISCTE); Anabela Costa (ISCTE); Mafalda Ponte (ISCTE)*

**A Systematic Approach to Logistics Performance Measurement: KPIs for Inbound and Outbound Processes**

*Inês Andrade (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)*

**Factors Influencing Attendance and Retention of Blood Donors: A Systematic Analysis of First-Time Donors**

*Andreia Chande (ISCTE); Raul Laureano (ISCTE)*

18:00–18:30

Awards & Closing Session — Room 209

ORGANIZED BY:

Chair **Raul Laureano** Business Research Unit (BRU-Iscte), Iscte - University Institute of Lisbon • Chair **Filipe R. Ramos** CEAUL, Universidade de Lisboa CETRAD, Europeia HUB Universidade Europeia • Chair **Isabel Pedrosa** Coimbra Business School (ISCAC) Polytechnic University of Coimbra • ICT & Web Co-Ordinator **Mafalda Casais** Business Research Unit (BRU-Iscte), Iscte - University Institute of Lisbon • ICT & Web Co-Ordinator **Marcel Lopes** Iscte - University Institute of Lisbon • Program Co-Coordinator **Ana Miguel Carvalho** Banco BPI, Universidade Europeia • Program Co-Coordinator **Catarino Cristino** Banco BPI, Universidade Europeia • Program Co-Coordinator **José Cruz** CEAUL-Universidade de Lisboa, Universidade Europeia • Program Co-Coordinator **Vitor Augusto** NOVA Math - Centro de Matemática e Aplicações Universidade Europeia • Logistics, Support & Sponsorship **Amanda Taylor** MSc. Business Analytics, Iscte - University Institute of Lisbon • Logistics & Support **Júlia Monteiro** MSc. Business Analytics, Iscte - University Institute of Lisbon • Logistics & Support **Tetiana Iaskusevich** MSc. Business Analytics, Iscte - University Institute of Lisbon • Logistics & Support **Aline Almeida** MSc. Ciência de Dados e Gestão, Universidade Europeia • Logistics & Support **Julia da Costa Mestre** MSc. Ciência de Dados e Gestão, Universidade Europeia • Logistics & Support **Catarina Cordeiro** Universidade Europeia.



ACKNOWLEDGMENT

The Microsoft CMT service was used for managing the peer-reviewing process for this conference. This service was provided for free by Microsoft and they bore all expenses, including costs for Azure cloud services as well as for software development and support.